

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Comune di Assisi ha avviato e sviluppato, attraverso il miglioramento continuo, un Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo con la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Le linee Programmatiche contenute nel Documento Unico di Programmazione 2016-2021 prevedono, quale azione qualificata per l'Ente, quella relativa al *"potenziamento del sistema qualità UNI EN ISO 9001:2015 con estensione graduale a tutti gli uffici"*, con la consapevolezza che il percorso di certificazione, oltre alla soddisfazione degli utenti diviene un fondamentale esercizio di trasparenza anche per le esigenze ed aspettative delle parti interessate.

In tale contesto è stato intrapreso un approccio dell'analisi del contesto esterno ed interno e dell'analisi dei rischi su ciascun processo in un'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni offerte in modo efficiente e accessibile, tenendo conto delle esigenze ed aspettative delle parti interessate e nel rispetto dei requisiti e delle normative cogenti.

Il Comune di Assisi è pertanto consapevole che l'organizzazione ottimale delle risorse finanziarie ed umane, valorizzate nel lavoro di gruppo, nel rispetto della sicurezza, della legalità e della sostenibilità ambientale, in una logica di totale trasparenza, può da un lato garantire il rispetto dei patti "Utente/Cittadino – Pubblica Amministrazione", dall'altro contenere i costi, attraverso l'efficienza e l'efficacia dei processi e del Sistema di Gestione per la Qualità, in una logica di miglioramento continuo e nell'ottica della piena soddisfazione dell'Utente/Cittadino.

Tutto il personale del Comune di Assisi è responsabile della qualità del proprio lavoro e ne è protagonista.

La qualità deve essere perseguita in tutte le fasi dei processi degli Uffici comunali, tramite l'impegno dell'Amministrazione comunale per l'attuazione di azioni di miglioramento continuo dei servizi erogati.

In tale ottica il Comune di Assisi intende:

1. mantenere ed estendere il Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, a tutti i servizi erogati all'Utente/Cittadino;
2. determinare, comprendere e soddisfare con regolarità i requisiti dell'Utente/Cittadino e i requisiti cogenti applicabili;
3. diffondere la cultura della qualità assicurando che la Politica e gli obiettivi per la qualità siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'Organizzazione;
4. promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del *risk based thinking*;
5. coinvolgere attivamente guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
6. fornire sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
7. garantire tutte le risorse necessarie al funzionamento ed al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;
8. coinvolgere tutte le risorse umane disponibili valorizzandone le attitudini personali e la formazione professionale.

Assisi, 22.11.2017

Stefania Proietti – Sindaco.

Tel. 075 8138644
Fax 075 812352
sindaco@comune.assisi.pg.it